

Privacyverklaring wet Algemene Verordening Gegevens (AVG)

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door Cunie Wolthers-Ruiters van De Endometriose Coach, KvK Handelsregister nr. 67747663, bezoekadres Boonstraat 29 5521 HH te Eersel, 06-20131844, info@de-endometriose-coach.nl.

Cunie Wolthers-Ruiters is, als eigenaar van De Endometriose Coach, verantwoordelijk voor de gegevensbescherming. Zij verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt in een intakegesprek, per email, telefoon, app en sms. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden bijvoorbeeld via uw werkgever of een andere opdrachtgever die onze dienstverlening voor u inkoopt, of een verwijzend of bemiddelend bureau, LinkedIn, Instagram of Facebook.

Persoonsgegevens

De Endometriose Coach verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Beroep;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geboortedatum en –plaats;
- Geslacht;
- Coach-/hulpvraag en achtergrondinformatie;
- Gespreks- en sessieverslagen.

Doeleinden

De Endometriose Coach verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het onderhouden van contact en bevorderen van een vlotte communicatie zowel schriftelijk, via email als telefonisch;
- Het doen van passende offertes;
- Het zo goed en efficiënt mogelijk uitvoeren van contracten m.b.t. de dienstverlening aan u;
- Het verrichten van administratieve handelingen o.a. het onderhouden van offerte-, contract- en debiteurenadministratie en een boekhouding;
- Het zo goed mogelijk beveiligen en beschikbaar houden van gegevens;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Het maken en versturen van rapportages of verslagen aan uw opdrachtgever/werkgever die onze dienstverlening voor u inkoopt, of een verwijzend of bemiddelend bureau;
- Facturering;
- Het innen van facturen en het nemen van incassomaatregelen;
- Acquisitie;
- Marketing; het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde nieuwsbrieven en informatie over mijn dienstverlening, en dit alleen met aparte toestemming van uzelf;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen waaronder fiscale verplichtingen;
- Het gebruik van geanonimiseerde casuïstiek uit de trajecten voor intervisie en supervisie, ten behoeve van de continue ontwikkeling van beroepsvaardigheden;
- Delen van geanonimiseerde persoonsgegevens met beroepsverenigingen NOBCO en ter verantwoording van werkzaamheden, en ten behoeve van (her)certificering.

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te kunnen geven aan onze overeenkomst met u, dan wel om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat De Endometriose Coach hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van zijn dienstverlening;
- De bescherming van zijn financiële en/of juridische belangen;
- De verbetering van zijn diensten;
- Beveiliging en het beheer van zijn administratie en systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstreking aan derden: verwerking

In het kader van zijn dienstverlening kan De Endometriose Coach persoonsgegevens uitwisselen met derden. Indien uw opdracht vraagt om het inhuren van derden, zullen de persoonsgegevens die nodig zijn voor uw dienstverlening met die partij gedeeld worden. Hieronder kan onder andere worden verstaan, externe ingehuurde coaches, trainers, opleider.

De Endometriose Coach kan gebruik maken van diensten van derden: de IT-leveranciers van onze website en onze systemen zoals Whatsapp (als u berichten stuurt of ontvangt naar/van ons), Facebook, LinkedIn, Talent First en TMA. Bij al deze derden zijn uw gegevens door minimaal één goed gekozen sterk password beschermd. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer De Endometriose Coach aan een wettelijke verplichting moet voldoen, zoals het verstrekken van gegevens aan de belastingdienst en in dat kader aan haar administratiekantoor/accountant/belastingadviseur en/of advocaat en zich aan de beroepscode van haar beroepsvereniging moet houden waaronder ethische code, klacht- en tuchtrecht.

De Endometriose Coach zal uw gegevens niet aan derden verstrekken voor commerciële- of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Meer in het bijzonder kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt op iCloud systemen van Apple, en in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben. Daarvoor zijn concrete waarborgen op grond van de wet getroffen: aan hen is nu gevraagd of zij "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd zijn. De recentere en strengere GDPR General Data Protection Regulation is vaak door hen ook al ondertekend en in werking gezet.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van LinkedIn, Dropbox, Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving, en hebben vaak ook al een GDPR General Data Protection Regulation gecertificeerde medewerker en een proces op gang om ook aan GDPR regels te voldoen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

De Endometriose Coach zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die hij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken, maar uiterlijk binnen drie maanden. Indien een verzoek doet tot verwijdering van uw persoonsgegevens, dan zullen wij

uiterlijk binnen 1 maand reageren op uw verzoek. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat De Endometriose Coach zich moet houden aan de beroepscode en wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Profilering

Wij maken geen gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen.

Cookies

Op de website worden geen cookies gebruikt.

Uw rechten

U heeft het recht om De Endometriose Coach een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u De Endometriose Coach verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Neem bij vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens contact op met De Endometriose Coach. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door De Endometriose Coach laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen hen.